Политика обработки персональных данных

Редакция от 24.11.2026 · Правовые документы

1. Общие положения

Исполнитель (оператор) — лицо, оказывающее услуги под обозначением «БИЗНЕС-КОНСАЛТИНГ». Полные реквизиты Исполнителя указываются в договоре оказания услуг и предоставляются по запросу до его заключения.

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта и клиентов и разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Используя сайт и направляя обращение через формы или чат, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

2. Какие данные обрабатываются

Имя, номер телефона, адрес электронной почты, предпочтительный способ связи, содержание обращения.

Технические данные: сведения о посещённых страницах, источнике перехода, типе устройства, файлы cookie.

Сведения, которые клиент добровольно передаёт в ходе консультации для анализа его ситуации.

3. Цели обработки

Связь с пользователем по его обращению и проведение консультации.

Заключение и исполнение договора оказания услуг.

Улучшение работы сайта и качества обслуживания.

4. Чего мы не запрашиваем

Через сайт и мессенджеры Исполнитель не запрашивает пароли от личных кабинетов и банковских приложений, коды из СМС и push-уведомлений, полные реквизиты банковских карт, включая код безопасности.

Если кто-либо от имени Исполнителя просит сообщить такие сведения, это не сотрудник Исполнителя.

5. Правовые основания

Согласие субъекта персональных данных; заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект; исполнение обязанностей, возложенных законом.

6. Передача и хранение

Данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом, и случаев, когда передача необходима для оказания услуги и согласована с клиентом.

Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, после чего уничтожаются или обезличиваются.

Исполнитель принимает организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа.

7. Права субъекта

Пользователь вправе получить сведения об обработке его данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие на обработку.

Обращение направляется через форму обратной связи или чат на сайте. Срок ответа — в пределах, установленных законом.

8. Изменение Политики

Исполнитель вправе обновлять Политику. Актуальная редакция всегда размещена на сайте в разделе «Документы».