Памятка: права заёмщика по закону о потребительском кредите

Редакция от 24.11.2026 · Памятки заёмщику

Основа

Отношения по потребительским кредитам и займам регулирует Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Что вы вправе знать до подписания

Полную стоимость кредита — в процентах годовых и в рублях; она размещается в рамках на первой странице договора.

Индивидуальные условия — в табличной форме: сумма, срок, ставка, платежи, ответственность, дополнительные услуги.

Перечень платных дополнительных услуг и возможность получить кредит без них.

Что вы вправе сделать после

Вернуть кредит досрочно полностью или частично, уведомив кредитора в срок, установленный договором, и уплатив проценты только за фактический срок пользования.

Отказаться от дополнительных услуг в установленный законом срок и вернуть уплаченные за них деньги за вычетом стоимости фактически оказанной части.

Получать сведения о размере задолженности и графике платежей.

Если что-то пошло не так

Сначала — письменная претензия кредитору. Затем, по спорам, отнесённым к его компетенции, — обращение к финансовому уполномоченному. Далее — суд. О нарушениях можно сообщить в Банк России.

Документ носит информационный характер и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию. Нормы законодательства изменяются; перед принятием решения сверяйтесь с действующей редакцией закона.