Памятка: как получить и проверить кредитную историю

Редакция от 24.11.2026 · Памятки заёмщику

Шаг 1. Узнайте, где хранится история

На портале Госуслуг закажите сведения о бюро кредитных историй, в которых хранится ваша кредитная история. Ответ приходит в личный кабинет.

Шаг 2. Получите отчёты

Зарегистрируйтесь на сайте каждого бюро из списка. По Федеральному закону от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» отчёт можно получить бесплатно два раза в год в каждом бюро.

Шаг 3. Проверьте содержание

Все ли договоры ваши. Верны ли статусы: закрытые кредиты должны быть отмечены как закрытые. Совпадают ли даты и длительность просрочек с действительностью. Кто и когда запрашивал вашу историю.

Шаг 4. Исправьте ошибки

Подайте заявление об оспаривании в бюро или обратитесь к кредитору — источнику сведений. Приложите подтверждающие документы.

Полезно знать

Запись хранится семь лет со дня последнего изменения сведений по ней. Достоверные сведения удалить досрочно нельзя.

Документ носит информационный характер и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию. Нормы законодательства изменяются; перед принятием решения сверяйтесь с действующей редакцией закона.