Памятка: взаимодействие с кредиторами и коллекторами

Редакция от 24.11.2026 · Памятки заёмщику

Закон

Порядок взаимодействия при возврате просроченной задолженности установлен Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ.

Ограничения для кредитора и коллектора

Телефонные переговоры — не чаще одного раза в сутки, двух раз в неделю и восьми раз в месяц.

Запрещено взаимодействие в ночное время, угрозы, введение в заблуждение, давление, сообщение сведений о долге третьим лицам без согласия должника.

Звонящий обязан назвать себя и организацию, которую он представляет.

Права должника

Направить заявление о взаимодействии только через представителя-адвоката либо об отказе от взаимодействия — в порядке и сроки, установленные законом.

Требовать документы, подтверждающие право требования, если долг передан.

Жаловаться на нарушения в Федеральную службу судебных приставов, которая ведёт реестр профессиональных взыскателей.

Практика

Фиксируйте дату, время и содержание каждого контакта. Долг от нарушений взыскателя не исчезает, поэтому параллельно стоит решать сам вопрос: реструктуризация, каникулы, план погашения.

Документ носит информационный характер и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию. Нормы законодательства изменяются; перед принятием решения сверяйтесь с действующей редакцией закона.